



Buenos Aires, 10 de Diciembre de 2020

Estimado Farmacéutico/a

Por medio de la presente nos dirigimos a Ud. para informarle que, de acuerdo con la nota recibida del Laboratorio Roche, es obligatorio que todo envase de tiras reactivas de la línea Accu-Chek cuente con su etiqueta holográfica encima del troquel correspondiente (tapando parte del código de barras). Esta medida alcanza a los siguientes productos:

Descripción	Código (REF)	Código Barra
Accu-Chek Active x 25	07124155047	4015630064175
Accu-Chek Performa x 25	06454003023	4015630981960
Accu-Chek Guide x 25	07453710023	4015630066834

Descripción	Código (REF)	Código Barra
Accu-Chek Active x 50	07124112047	4015630064076
Accu-Chek Performa x 50	06454011023	4015630981977
Accu-Chek Guide x 50	07453736023	4015630066841

Para la liquidación de estos productos en todos los convenios administrados por Farmalink se deberá adjuntar a la receta el troquel correspondiente (código de barras) junto con la etiqueta holográfica.

Serán motivos de débito:

- Troqueles con códigos de barras diferentes a los informados.
- La falta del troquel (código de barras) con su correspondiente etiqueta holográfica.
- Troqueles (códigos de barras) con hologramas no auténticos.

Las características del Holograma desarrollado por Roche se detallan en la nota que transcribimos a continuación.

Desde ya agradecemos su colaboración

Farmalink S.A.

Buenos Aires, Noviembre 2020

Estimados clientes.

En Roche Diabetes Care Argentina nos esforzamos permanentemente por garantizar la seguridad y calidad de nuestros productos y brindarles una comunicación fluida a nuestros clientes y pacientes.

Continuado con el programa de comunicación sobre una nueva medida de seguridad que se implementó en nuestros envases para ayudar a identificar fácilmente en toda la cadena de distribución la **AUTENTICIDAD** de nuestro producto mediante el agregado de una etiqueta **HOLOGRAFICA que muestra el logo de Roche o de Accu-Chek en base a cómo incida la luz** (no podrán leerse ambas en simultaneo).

Esta medida alcanza a los siguientes producto:

Descripción	Código (REF)	Código Barra
Accu-Chek Active x 25	07124155047	4015630064175
Accu-Chek Performa x 25	06454003023	4015630981960
Accu-Chek Guide x 25	07453710023	4015630066834

Descripción	Código (REF)	Código Barra
Accu-Chek Active x 50	07124112047	4015630064076
Accu-Chek Performa x 50	06454011023	4015630981977
Accu-Chek Guide x 50	07453736023	4015630066841

Queremos recordarles que es **Obligatorio que todo envase de Tiras Reactivas Accu-Chek (Retail) posean la etiqueta Holográfica encima del troquel (tapando parte del código de barras)**, como se muestra a continuación (Ej. Accu-Chek Guide – 50 uds).



En cuanto al procedimiento de liquidación del producto, se deberá adjuntar a la receta el troquel junto con la etiqueta holográfica, la cual brinda la evidencia de originalidad del producto adquirido durante toda la cadena de distribución y comercialización.

Esta medida de seguridad busca garantizar la calidad y autenticidad de nuestros productos en toda su cadena de comercialización hasta llegar a las manos del paciente.

Nos encontramos a su disposición y ante cualquier duda o consulta, por favor contáctenos mediante su canal habitual dentro de Roche Diabetes Care Argentina o a nuestro centro de atención al cliente al teléfono 0800-333-6365

Saludos cordiales,

Roche Diabetes Care Argentina S.A

Roche Diabetes Care Argentina S.A

Rawson 3150
B1610BAL – Ricardo Rojas
Tigre, Buenos Aires
Argentina

Tel. +54-11-5129-8000
Fax +54-11-5129-8011
www.roche.com.ar