

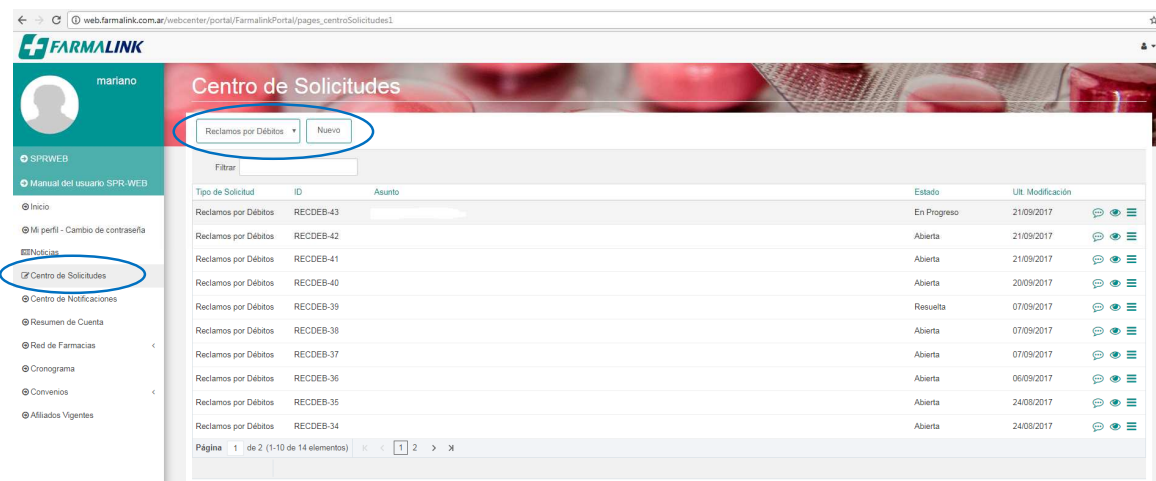
Buenos Aires, Septiembre de 2017

## IMPORTANTE DEBITOS: Gestión de Reclamos

Estimado Farmacéutico:

Nos dirigimos a Ud. a fin de recordarle que todos los reclamos por débitos deben gestionarse a través de la página web de Farmalink. El procedimiento se detalla a continuación:

1. Ingresar a [www.farmalink.com.ar](http://www.farmalink.com.ar) y conectarse con el usuario de la farmacia.
2. En el menú principal, ingresar en “**Centro de Solicitudes**”.
3. Elegir el tipo de solicitud: “**Reclamos por Débitos**”.
4. Hacer click en el botón “**Nuevo**”.



5. A continuación completar cada uno de los campos indicados con (\*) como obligatorios:

Nueva Solicitud - Reclamos por Débitos

\* Motivo del débito

\* Entidad

Seleccionar...

\* Número de Presentación

\* Número de receta debitada

Información adicional

Adjuntar archivo

Seleccionar archivo

No se eligió archivo

Nombre del Archivo

No hay ningún dato que mostrar

Guardar

- a. Motivo del débito (indicar el mismo motivo que figura en la planilla de débitos/liquidación).
- b. Entidad (seleccionar la Obra Social, Prepago, etc.).
- c. Número de la presentación en la cual se realizó el débito.
- d. Número de receta debitada (se encuentra en el margen superior de la receta o en la planilla de débitos/liquidación).

Si bien no es requisito obligatorio, en “**Información adicional**” puede agregar todo dato adicional que considere necesario. En “**Adjuntar archivo**” puede subir una copia de la planilla de débitos/liquidación o una imagen de la receta, de ser requeridas.

- 6. Para finalizar la solicitud hacer click en el botón “**Guardar**”.

Recuerde que en “***Reclamos por Débitos***” sólo se deben registrar aquellos reclamos que se originen por las recetas devueltas a su farmacia en concepto de recetas **debitadas**.

Asimismo con esta funcionalidad, Ud. puede filtrar todos los reclamos que haya gestionado y puede visualizar el estado del mismo (cerrado, pendiente, etc.)

Sin otro particular saludamos a Ud. muy atte.

Gerencia Clínica  
FARMALINK S.A.